

# UNSERE NEUE myWBT APP IST ENDLICH DA

*Check-In, 24/7 Zugang, Kursbuchung, Ruhezeit u.v.m. – alles in einer App*

## **Account Freischaltung**

Installiere dir im App bzw. Play Store unsere App „myWBT“ (**ACHTUNG: Dies ist eine neue App, statt unserer bisherigen Portal App**). Solltest du keinen der beiden großen Stores verwenden, kannst du dir die Installationsdatei auch direkt über unsere Website unter [www.wir-bewegen-tirol.at/portal](http://www.wir-bewegen-tirol.at/portal) herunterladen. Der Zugriff über die Website selbst wird erst in den nächsten Wochen erfolgen, in der Zwischenzeit bitten wir dich die App zu verwenden. Sollte dies bei dir nicht möglich sein, zögere nicht und melde dich gerne bei uns – auch dafür haben wir eine Lösung für dich parat. Sobald du die App installiert hast musst du nur noch deine aktuelle E-Mail-Adresse (jene die im Portal hinterlegt ist) bei „Passwort vergessen“ eingeben und du erhältst ein neues Passwort um deinen Account zu aktivieren. WICHTIG: Nach deinem Login kannst du in deinem Profil das Passwort ändern.

Mit dieser App gehen wir in Sachen Studioverwaltung vollkommen neue und innovative Wege. In diesem Zusammenhang kann es natürlich vorkommen, dass gewisse Bereiche noch nicht richtig funktionieren. Selbstverständlich wird das für dich als Mitglied nie von Nachteil sein. Bei Fehlern oder ähnlichem zögere nicht und melde dich gerne bei uns. Wir bitten bereits jetzt um Verständnis, sollte nicht alles von Anfang an problemlos funktionieren.

## **Kurstermin buchen**

In der App kannst du deinen Kurstermin entweder per Kalenderauswahl über das grüne Plus buchen oder einen der nächsten Kurstermine direkt unterhalb der Sektion „Meine Termine“ wählen. In diesem Bereich kannst du auch direkt einstellen, ob dir nur Kurse angezeigt werden sollen, die in deinem Abo enthalten sind oder alle Kurstermine.

## **Serientermin**

Endlich ist es dir mit jedem Abo möglich fixe Kurstermine zu buchen oder auch zu ändern. Dazu wählst du einfach deine gewünschten Kurse aus und buchst diese als Serientermin. Aktiviere dazu einfach die Funktion Serientermin bei dem einzelnen Kurstermin, buche einen Termin und schon bist du für diesen Kurs immer automatisch eingetragen. Du kannst den Serientermin auch jederzeit stornieren, falls du dich für einen anderen Kurstermin fix einschreiben möchtest oder lieber für gar keinen Kurs fix eingeschrieben sein möchtest. Selbstverständlich kannst du auch einzelne Kurstermine die du als Serientermin gebucht hast einzeln stornieren, ohne die Serie zu beenden.

## **Kurstermin switchen**

Das Switchen im herkömmlichen Sinn gibt es nicht mehr, doch das macht unser System nur noch flexibler für dich. Denn du buchst und stornierst einfach die einzelnen Kurstermine, welche du gerne besuchen würdest. Auch wenn du einen Kurs als Serientermin gebucht hast, kannst du einfach einen einzelnen Termin stornieren und stattdessen einen anderen Kurstermin buchen.

### **Kurzfristig Switchen = Kurzfristiges Stornieren**

Das kurzfristige Switchen wird zum kurzfristigen Stornieren. Solltest du deinen normalen Stornierungszeitraum verpassen (je nach Abokategorie zwischen 6 und 12 Stunden vor Kursbeginn), kannst du deine Einheit noch bis 60 Minuten vor Kursbeginn kurzfristig stornieren. Eine kurzfristige Stornierung entspricht einer halben Trainingseinheit. Sprich, wenn du 2 Kurseinheiten kurzfristig stornierst, erhältst du eine Trainingseinheit als Gutschrift, welche du bis zum Ablauf deines Abos konsumieren kannst. Ebenfalls ist es auf vielfachen Wunsch möglich eine Einheit auch nach Ablauf der Stornierungsfrist mit Kontingentverbrauch zu stornieren.

### **Athletic Zone Reservierung**

Solltest du in deinem Abo die Möglichkeit der Athletic Zonen Reservierungen inkludiert haben, kannst du dir direkt über das Hantel Symbol die Athletic Zone reservieren und für dein eigenes Training nutzen.

### **Check-In**

Direkt über die App (Tür Symbol) kannst du dich für deine Kursstunden einchecken und dir auch die Eingangstüre zur Athletic Zone öffnen.

### **Einheiten mitnehmen**

Je nach gewählten Abo (alle Abos mit JUMPING – sprich ab Premium) kannst du nicht verwendete Kurseinheiten in der darauffolgenden Woche einfach nachholen. Du verbrauchst zuerst immer deine vergangenen Kurseinheiten, was den Vorteil mit sich bringt, dass du eine Kurseinheit länger als nur eine Woche mitnehmen kannst. Du kannst maximal die von dir gebuchten Kurse mitnehmen (1 gebuchter Kurs = 1 Kurs Mitnahme).

### **Ruhezeiten**

Es wird selbstverständlich auch weiterhin möglich sein direkt über die App Ruhezeiten (= Unterbrechungstage) einzutragen. Du hast dabei die Auswahl zwischen den normalen Unterbrechungstagen, die in deinem Abo inkludiert sind, oder der Sonderruhezeit. Bei außergewöhnlichen Unterbrechungen (Sonderruhezeit) muss die Ausfallszeit mindestens 15 Tage betragen und durch einen Facharzt bestätigt werden.

### **Feedback**

Wir arbeiten bereits seit langer Zeit an unserer App bzw. unserem neuen Buchungssystem und selbstverständlich können bei allen neuen Dingen immer noch Fehler vorkommen. Dir fällt ein solcher Fehler auf oder du bist dir nicht sicher? Wir sind über jeden Hinweis dankbar und bitten dich uns diesen sehr gerne per E-Mail an [marco@wir-bewegen-tirol.at](mailto:marco@wir-bewegen-tirol.at) zu senden. Vielen Dank für deine Mithilfe. Solltest du dir mal unsicher sein, komm einfach zum Kurs. Wir freuen uns immer über deine Teilnahme.